



# ปัญหาการใช้งาน SWU Course Web ATutor

Computer Center, Srinakharinwirot University

March 2020

# ปัญหาการใช้งาน SWU Course Web ATutor

เข้าหน้าเว็บไซต์ไม่ได้

ล็อกอินเข้าระบบแล้ว  
ขึ้นข้อความ Invalid  
login/password...

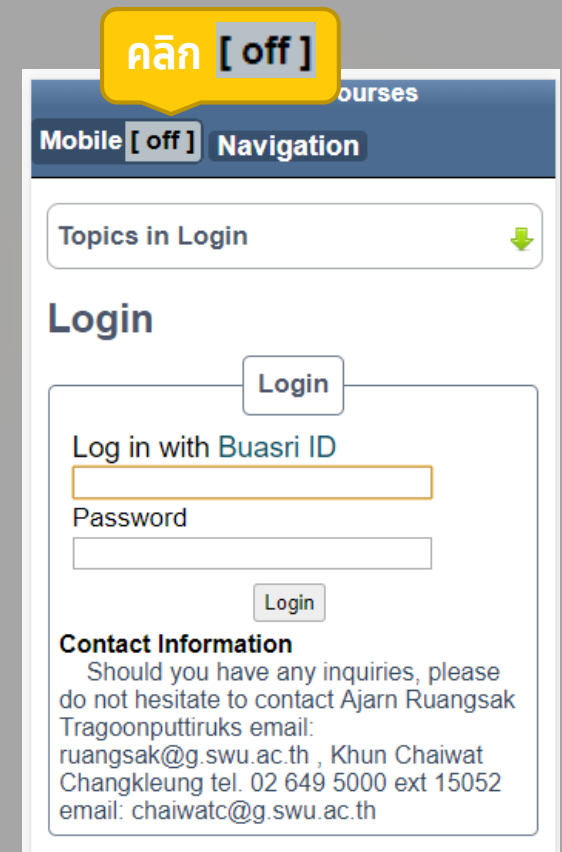
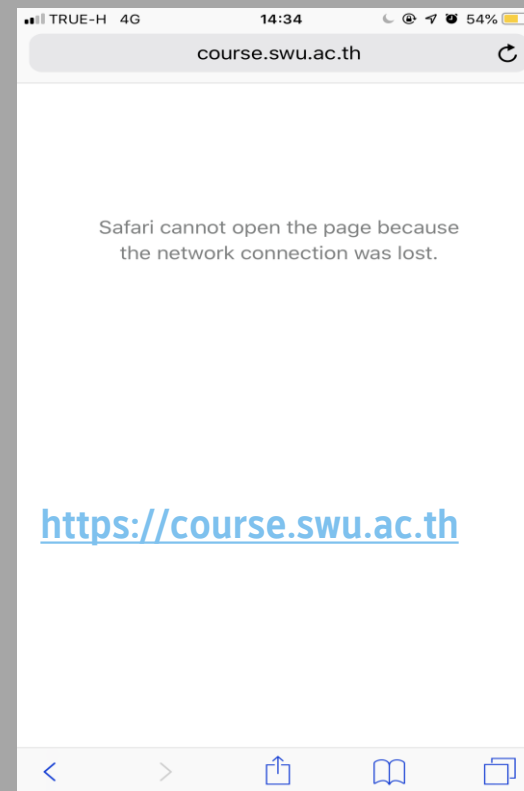
ต้องการรีเซ็ต  
รหัสผ่านบัวศรี

ปัญหา  
ในการเข้าเรียน

# เข้าหน้าเว็บไซต์ไม่ได้

## สามารถปฏิบัติตามคำแนะนำ ดังนี้

- ▶ ตรวจสอบการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย
- ▶ ไปยังเว็บไซต์ <https://course.swu.ac.th>
- ▶ กรณีเข้าระบบด้วยโทรศัพท์มือถือ หรือ iPad หรือ TABLET
  - ▶ ให้คลิกปุ่ม Mobile Off ที่หน้าแรกก่อนล็อกอินเข้าระบบ
  - ▶ หากยังพบปัญหาในการใช้งาน ขอแนะนำให้เปลี่ยนอุปกรณ์ไปใช้เครื่อง PC หรือ Notebook (เนื่องจากขณะนี้ระบบยังไม่รองรับการทำงานบนอุปกรณ์ดังกล่าว)



# ล็อกอินเข้าระบบแล้วขึ้นข้อความ Invalid login/password...

## สามารถปฏิบัติตามคำแนะนำ ดังนี้

ตรวจสอบบัวศรีไอดีและรหัสผ่าน

- 1) ไปที่เว็บไซต์ [account.swu.ac.th](http://account.swu.ac.th) แล้วทำการคลิก “เข้าสู่ระบบ”
- 2) กรอกบัวศรีไอดีและรหัสผ่าน แล้วคลิก “เข้าสู่ระบบ”

กรณีเข้าระบบ SWU Account ได้ แต่เข้า ATutor ไม่ได้

- ▶ แสดงว่า เกิดข้อผิดพลาดของบัญชีผู้ใช้ในระบบ ATutor ให้แจ้งปัญหาไปยังอีเมล [ited@g.swu.ac.th](mailto:ited@g.swu.ac.th)

กรณีไม่สามารถล็อกอินเข้าระบบ SWU Account และ ATutor หรือ จำรหัสผ่านไม่ได้

- ▶ ให้รีเซ็ตรหัสผ่านบัวศรี โดยส่งข้อมูลพร้อมหลักฐานไปยังอีเมล [helpdesk@g.swu.ac.th](mailto:helpdesk@g.swu.ac.th)

SWU Online Courses

Mobile [ off ] Navigation

Topics in Login

### Login

✕ The following errors occurred:  
Invalid login/password combination.

Login

Log in with Buasri ID

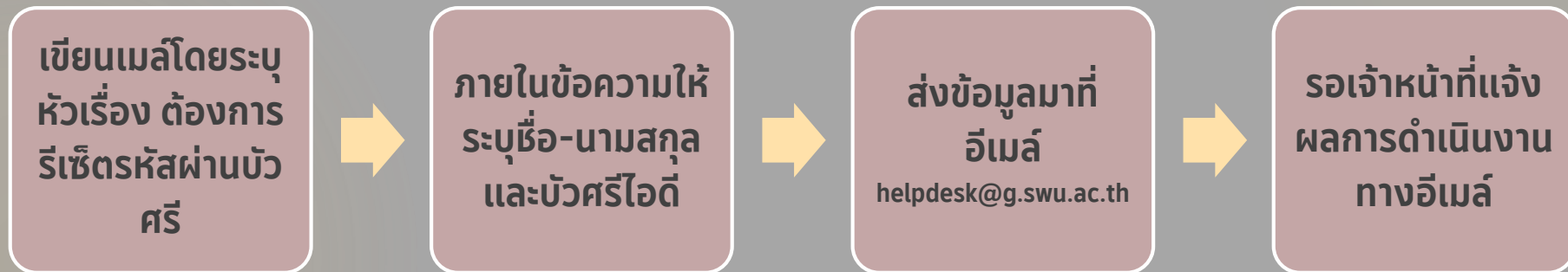
Password

Login

**Contact Information**  
Should you have any inquiries, please do not hesitate to contact Ajarn Ruangsak  
T...

# ต้องการรีเซ็ตรหัสผ่านบัญชี

สามารถปฏิบัติตามขั้นตอน ดังนี้



# ปัญหาในการเข้าเรียน

เช่น เข้าวิชา ไม่เห็นข้อสอบ หรือทำข้อสอบไม่ได้

สามารถปฏิบัติตามคำแนะนำ ดังนี้

- 1) ติดต่อผู้สอน
- 2) หากไม่สามารถติดต่อผู้สอน สามารถแจ้งปัญหามายังอีเมล [ited@g.swu.ac.th](mailto:ited@g.swu.ac.th) โดยระบุข้อมูล
  - ▶ ชื่อ-นามสกุล และ บัณฑิตไอของนิสิต
  - ▶ ชื่อวิชาในระบบ ATutor
  - ▶ ปัญหาที่พบ
  - ▶ Capture หน้าจอที่แจ้งข้อความผิดพลาด
  - ▶ ชื่อแบบทดสอบในระบบ (กรณีพบปัญหาเกี่ยวกับการทำข้อสอบ)